



# Conteggi del Lavoro e Previdenza

## La Passione trasformata in Lavoro

CARMINE PAGNOZZI Via S. Giovanni Maggiore Pignatelli, 34 – 80134 – NAPOLI - Te. 081 42.44.823  
Tel. 081 42.44.823 - Cell. 338 35.53.391 - E-Mail: [info@conteggilavoro.it](mailto:info@conteggilavoro.it) - [www.conteggilavoro.it](http://www.conteggilavoro.it)



Siamo operativi dal 1986 e dal 08/03/2000 registrati *on-line* con il sito: [www.conteggilavoro.it](http://www.conteggilavoro.it)

Versione 3.3 - Aggiornata 12 Aprile 2010

### Guida Pratica ai Servizi

*I Servizi via Internet e Posta sono stati creati per razionalizzare i tempi di lavoro e ridurre i costi.* Per questa ragione abbiamo eliminato il costo del Servizio di reperibilità e Consegna/Ritiro c/o ns. o Vs. Sede.

Oggi comodamente dal Suo Studio o dovunque Lei si trovi, può chiedere e ottenere un **Conteggio on-line!**

[www.conteggilavoro.it](http://www.conteggilavoro.it) Le offre il modo di risparmiare spazio, attrezzature, programmi e formazione del personale **ad un costo inferiore a quello del lavoro dipendente.**

### INDICE

1. Che cos'è <a href="http://www.conteggilavoro.it">www.conteggilavoro.it</a> ? .....	Pag. 1
1.1. Struttura ? .....	" 1
1.2. A chi è rivolta l'Offerta ?Quali sono i CCNL attualmente coperti dal Servizio ? .....	" 1
1.3. Forma Operativa .....	" 1
1.4. Vantaggi .....	" 1
1.5. Conoscenze necessarie .....	" 1
2. Quali sono i C.C.N.L. attualmente coperti dal Servizio ? .....	" 1
3. Come è Strutturato il Conteggio del Lavoro .....	" 2
4. Richiesta di Preventivo .....	" 2
4.1 Come chiedere un Preventivo gratuito e senza impegno ? .....	" 2
5. Come leggere il Conteggio elaborato .....	" 2
5.1. Che cosa è la Relazione Tecnica scritta ? .....	" 2
6. Criteri adottati nell'elaborazione .....	" 2
6.1. Criteri adottati per calcolare le Assenze per: Maternità, Infortunio, Malattia, ecc. ....	" 2
6.2. Criteri dettati dal Committente .....	" 2
7. Come faccio ad Inviare la Pratica a <a href="http://www.congettilavoro.it">www.congettilavoro.it</a> ? .....	" 3
8. Modalità di Pagamento .....	" 3
9. Come faccio a ricevere una Pratica ? .....	" 3
10. Quali sono i tempi di consegna ? .....	" 3
11. Garanzia .....	" 3
12. Richiesta di Delucidazioni sulla Pratica Elaborata .....	" 3
13. Richiesta Modifica della Pratica Elaborata .....	" 3
14. Dati personali .....	" 3
15. I nostri Recapiti .....	" 3

### Guida Pratica ai Servizi



#### 1. Che cos'è [www.conteggilavoro.it](http://www.conteggilavoro.it) ?

È un **Servizio in Outsourcing** che offre:

- ①. Conteggi per Vertenze Lavoro; ②. Conteggi per riconoscimento Rivalutazione ed Interessi Legali;
- ③. Conteggi per Provvidenze; ④. Fornitura copie di CCNL, Leggi, Circolari, ecc..



#### 1.1. Struttura

Mettiamo a Sua disposizione una Struttura Tecnica consolidatasi con l'esperienza sul campo, concernente anche Enti ed Istituzioni quali **INPS, INAIL e Ministero del Lavoro**. Infatti, trattiamo circa 800 settori per circa 4.000 contratti del Settore Privato e Pubblico.

#### 1.2. A chi è rivolta l'Offerta ?

L'Offerta è rivolta esclusivamente ad Avvocati, Commercialisti, Consulenti del Lavoro, Ragionieri e Periti Tecnici.

#### 1.3. Forma Operativa

Operiamo con la forma della "**Prestazione Occasionale non soggetta ad IVA**", con Ritenuta d'Acconto del 20%.

In merito all'**attività di tipo valutativa ed interpretativa "assistenza" e Certificazione del Conteggio** della Pratica da Elaborare, essa sarà svolta dallo stesso Professionista che ha richiesto il Conteggio a [www.conteggilavoro.it](http://www.conteggilavoro.it), nel pieno rispetto della Legge 46/2007.

#### 1.4. Vantaggi

Affidando a noi l'elaborazione dei vs. Conteggi vi sollevate da un mondo di spese: Banche dati, Programmi, Manualistica, Aggiornamento, Computer, Costo del lavoro dipendente, ecc..

#### 1.5. Conoscenze necessarie

Per elaborare un Conteggio del Lavoro "**non è sufficiente premere un tasto**", è necessario conoscere il Contratto di Lavoro vigente e previgente, la Legislazione che regola i rapporti di lavoro dipendente e la Scienza dell'Amministrazione del Personale; questo allo scopo di poter tradurre in indicazioni aritmetiche tutte le Voci retributive del contratto. In poche parole, i programmi del computer hanno il semplice scopo di aiutare nei calcoli l'Operatore che si accinge a impostare una Vertenza di Lavoro.

#### 2. Quali sono i C.C.N.L. attualmente coperti dal Servizio ?



Elaboriamo Conteggi di circa 800 Settori per complessivi 4.000 contratti del Settore Privato e Pubblico Impiego.

**Vedi Elenco** (cliccare) ► [CCNL](#) di ns. pertinenza

### 3. Come è Strutturato il Conteggio del Lavoro



La Pratica è strutturata nel seguente modo :

1. Prima Pagina: Storia Lavorativa e Riepilogo Differenze Retributive	COMPRESO NEL COSTO DELLA PRATICA
2. Riepilogo Generale del Dovuto, Percepito e Differenze	COMPRESO NEL COSTO DELLA PRATICA
3. Analitica Mensile di tutte le Voci esaminate e le Differenze Salariali	COMPRESO NEL COSTO DELLA PRATICA
4. Riepilogo Generale di tutte le Voci previste dal CCNL da esaminare	COMPRESO NEL COSTO DELLA PRATICA
5. Calcolo del Trattamento di Fine Rapporto	COMPRESO NEL COSTO DELLA PRATICA
6. Rivalutazione ed Interessi Legali sulle Differenze	COMPRESO NEL COSTO DELLA PRATICA
7. Copia integrale del CCNL in formato .doc di Word a mezzo E-Mail	COMPRESO NEL COSTO DELLA PRATICA
8. Spedizione a mezzo E-Mail in formato PDF	COMPRESO NEL COSTO DELLA PRATICA
9. Spedizione a mezzo Posta Prioritaria	+ spese di Spedizione e Segreteria

### 4. Richiesta di Preventivo



Il Preventivo è gratuito e senza impegno e sarà inviato entro max 4 ore dalla richiesta.

**Per ogni Servizio** offerto sono disponibili sul ns. sito i relativi **Moduli d'Ordine dei vari Servizi** scaricabili in formato doc. di Word e/o li può richiedere a mezzo E-Mail o Fax. Questi sono impostati secondo la Scienza dell'Amministrazione del Personale.

#### 4.1 Come chiedere un Preventivo gratuito e senza impegno ?



- se il **Rapporto di Lavoro** è **Irregolare** è sufficiente:
  - fornire i Dati richiesti nel "Modulo d'Ordine per Rapporto irregolare";
- se il **Rapporto di Lavoro** è **Regolare** è necessaria la seguente documentazione:
  - Compilare il Modulo d'Ordine per Rapporto Regolare in TUTTE le sue parti;
  - Inviare a mezzo Posta Prioritaria TUTTE le **Buste Paga** in fotocopia leggibile, **Lettera di assunzione**, eventuali **Accordi aziendali** e le **Sue direttive definitive**.

**Nota Bene:** Tale documentazione, in ogni caso, non sarà restituita.

**NB:** le **Tariffe** potrebbero subire variazioni nel caso in cui i conteggi necessitano, per il loro sviluppo, di modelli matematici non standard. P. es., un orario giornaliero variabile di giorno in giorno per tutto il periodo.. Tale questione sarà comunicata al momento del Preventivo.

### 5. Come leggere il Conteggio elaborato



Per Leggere un Conteggio - oltre a conoscere il Contratto di Lavoro vigente e previgente applicato, e la Legislazione che regola i rapporti di lavoro dipendente - **è necessario conoscere la Scienza dell'Amministrazione del Personale.**

Nel caso sia necessaria una **Relazione scritta** delle **indicazioni aritmetico-contrattuali** applicate, forniamo anche tale Servizio.

#### 5.1. Che cosa è la Relazione Tecnica scritta ?

La Relazione tecnica scritta è quella relazione aggiuntiva che viene fornita a seguito di specifica richiesta del Committente quando, nell'ambito di un confronto fra le parti, siano necessari chiarimenti più dettagliati in merito alle differenze retributive, all'applicazione del CCNL o eventuali contestazioni della controparte. Ovvero, per conoscere, nel dettaglio, le **Indicazioni aritmetico-contrattuali** utilizzate per elaborare il Conteggio. Il costo del servizio è variabile e il minimo è € 30,00 al netto a pagare. Tempo di consegna 8 ore.

### 6. Criteri adottati nell'elaborazione



**Valenza della Busta Paga:** La Busta Paga non è un documento attendibile.  
**Fonti:** Cass. n. 21913 del 19 ottobre 2007 e Cass. 24 giugno 1998, n. 6267.

Per questo motivo, occorrono i dati effettivi che hanno generato le singole Voci retributive per poter elaborare il Conteggio come dettato dalla Scienza dell'Amministrazione del Personale.

#### 6.1. Criteri adottati per calcolare le Assenze per: Maternità, Infortunio, Malattia, ecc.

Nel caso in cui il Rapporto di Lavoro da analizzare sia caratterizzato da periodi di Assenza per **Maternità, Infortunio, Malattia**, ecc., occorre che il Suo Cliente (Lavoratore o Azienda) Le fornisca i dati richiesti negli specifici Moduli (tali Moduli sono pubblicati in "Area Lavoro e Previdenza" del ns. sito: [www.conteggilavoro.it](http://www.conteggilavoro.it) oppure si possono richiedere a mezzo Fax).





**Se** NON si è in grado di fornire tali dati, in presenza di eventuali dette Assenze, si prenda in considerazione:


Percepito ordinario + Percepito per le Assenze + Ogni altra Voce che ha rilevanza = **Totale competenze del Mese**  
**Totale Competenze del mese – Dovuto CCNL = eventuali Differenze**

#### 6.2. Criteri dettati dal Committente



Il Committente che, in base alle Sue esperienze ed esigenze, abbia la necessità di adottare criteri diversi da quelli sopra esposti, dovrà fornire le Sue Direttive al momento della richiesta del Preventivo.

### 7. Come faccio ad Inviare la Pratica a [www.congettilavoro.it](http://www.congettilavoro.it) ?



	<b>1</b>	<b>A mezzo Internet</b> + spese di Segreteria per Stampa Buste Paga a) Compilate il Modulo del Servizio che vi interessa; b) Rilevate con Scanner eventuali Buste Paga ed inviate in allegato al ns. indirizzo e-mail: <a href="mailto:info@conteggilavoro.it">info@conteggilavoro.it</a> (visionato dalle ore 08.00 alle 22.00).	
	<b>2</b>	<b>A mezzo Posta Prioritaria</b> <i>in 24 ore è sulla ns. Scrivania</i> a) Compilate il Modulo del Servizio che interessa; b) Fate le fotocopie di eventuali Buste Paga; c) Inviare la Pratica da elaborare a mezzo <b>Posta Prioritaria</b> al nostro <b>UNICO indirizzo:</b> Carmine Pagnozzi Via S. Giov. Maggiore Pignatelli, 34 80143 – NAPOLI	

	<b>3</b>	<p><b>A mezzo Fax:</b> Questo mezzo è utilizzabile solo per Comunicazioni <b>DI POCHE PAGINE</b> – n. Fax: 081 55.20.240 (la limitazione è dovuta al fatto che tale tecnologia è meno valida qualitativamente).</p>	
--	----------	---	--


## 8. Modalità di Pagamento

	<p>Dopo aver ricevuto il Preventivo, il Committente dovrà effettuare il pagamento a mezzo di:</p> <p>▶ <b>Bonifico Postale</b></p> <p style="text-align: center;">Le coordinate <b>Postali</b> saranno comunicate con l'invio del Preventivo</p>
	<p>▶ <b>POSTEPAY</b> (al costo fisso di € 1,00): presso tutti gli Uffici Postali è disponibile il "Modulo per il pagamento oppure presso le <b>ricevitorie SISAL</b>.</p> <p>Le coordinate saranno comunicate con l'invio del Preventivo.</p>

## 9. Come faccio a ricevere una Pratica ?

	<p><b>1. Consegna a mezzo E-mail:</b></p> <p>a) il Conteggio è compilato in formato <b>.pdf</b> (Adobe Acrobat), b) la Copia dell'ultimo CCNL di riferimento è in formato <b>.doc</b> di Word.</p>
	<p><b>2. Consegna a mezzo Posta Prioritaria</b> + spese spedizione:</p> <p>a) il Conteggio in forma Cartacea, b) la Copia dell'ultimo CCNL di riferimento in formato Cartaceo + spese di stampa.</p>


## 10. Quali sono i tempi di consegna ?

	<p>Il <b>Tempo di Consegna</b> mediamente è di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 giorni lavorativi,</li> <li>- 5 giorni lavorativi per l'Area "B" e "C".</li> </ul> <p><b>NB:</b> Il tempo decorre dall'invio della Copia di Avvenuto Pagamento.</p>
--	--


## 11. Garanzia

	<p><b>Soddisfatti o Rimborsati.</b> I Conteggi imprecisi, dovuti a nostra colpa, saranno rielaborati. Nella eventualità che la rielaborazione non fosse per noi o per voi tecnicamente possibile, il Committente sarà rimborsato.</p>
--	---


## 12. Richiesta di Delucidazioni sulla Pratica Elaborata

	<p>Il <b>Soggetto</b> titolato a fare tale richiesta è solo il <b>Professionista</b> che ha richiesto il Conteggio. Inoltre, per non interrompere il lavoro di elaborazione al computer, è necessario, utilizzare il modulo <b>Norme e Numeri, Prenotare</b> → "Assistenza Telefonica gratuita" del ns. sito <a href="http://www.conteggilavoro.it">www.conteggilavoro.it</a> Oppure inviare un <b>Fax</b> al n. <b>081 55.20.240</b>.</p> <p>La contatteremo gratuitamente e le comunicheremo tutte le informazioni utili al caso specifico e se necessario Le forniremo una <b>Relazione scritta</b>, (questa è a pagamento e il suo costo è variabile, in dipendenza della sua complessità – naturalmente il Preventivo della Relazione scritta è senza impegno).</p>
--	--


## 13. Richiesta Modifica della Pratica Elaborata

	<p>La Richiesta di Modifica, ad elaborazione conclusa, è a pagamento e va dal 50% all'80% del costo della Pratica. La Richiesta va inoltrata a mezzo E-mail, Fax o Posta, <b>NON al telefono</b>.</p>
--	---

## 14. Dati personali

	<p><b>Dati personali</b> I dati forniti verranno trattati nel pieno rispetto della disposizione del D.Lgs 196/2003. Vedi "<b>Privacy</b>" sul ns. sito.</p>
--	---

## 15. I nostri Recapiti

	<p>☎ <b>Sito web:</b> <a href="http://www.conteggilavoro.it">www.conteggilavoro.it</a> (Rappresenta il nostro Ufficio virtuale aperto <b>24 ore su 24</b>).</p> <p>✉ <b>Recapito Postale</b> per Comunicazioni: Carmine Pagnozzi Via S. Giovanni Maggiore Pignatelli, 34 80134 – NAPOLI.</p> <p>☎ <b>Tel.:</b> 081 42.44.823    📠 <b>Fax:</b> 081 55.20.240    📱 <b>Cell.:</b> 338 35.53.391    @ <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:info@conteggilavoro.it">info@conteggilavoro.it</a>.</p> <p><b>N.B.:</b> NON FORNIAMO INFORMAZIONI GENERICHE AL TELEFONO.</p>
--	---

Grazie per la gentile attenzione

Cordialmente

*Carmine Pagnozzi*