



www.conteggilavoro.it

GUIDA AI SERVIZI – REGOLAMENTO OPERATIVO

Responsabile *Carmine Pagnozzi*

DIPLOMA DI MATURITÀ PROFESSIONALE PER SEGRETARI DI AMMINISTRAZIONE

Dal 1986 Esperienza e Passione al servizio dei Professionisti del Lavoro

RECAPITO POSTALE: CARMINE PAGNOZZI Via S. Giovanni Maggiore Pignatelli, 34 – 80134 – NAPOLI (NA) - ☎/Fax 081 55.20.240 E-Mail: info@conteggilavoro.it

www.conteggilavoro.it

Servizio di Elaborazione Conteggi Analitici del Lavoro



In nome della reciproca civiltà empatica è il/la Benvenuto/a

Le informazioni qui riportate Le permettono di conoscere in anticipo le ns. Regole Operative

Indice:

■ Sezione I ▶ Presentazione

Art. 1 - Chi siamo

Art. 2 - Servizi di ns. Competenza

Art. 3 - A chi è rivolta l'offerta

Art. 4 - Forma Operativa

Art. 5 - Reperibilità Operativa

Art. 6 - Tariffe "chiare come l'acqua"

Art. 7 - Calcoli no Standard

Art. 8 - Preventivo

Art. 9 - Modalità di Pagamento

■ Sezione II ▶ Documentazione Utile

Art. 10 - Biblioteca del Lavoro

Art. 11 - Dati Utili e Criteri adottati per l'Elaborazione

Art. 12 - Criteri dettati dal Committente

Art. 13 - Documentazione Utile

■ Sezione III ▶ Guida Pratica Richiesta

Art. 15 - Ogni Conteggio del Lavoro comprende

Art. 16 - Esempio di Pratica Elaborata

Art. 17 - Modulo d'Ordine

■ Sezione IV ▶ Moduli Richiesta

Art. 18 - Moduli Richiesta Servizi

Art. 19 - Tempi di Consegna

Art. 20 - Vantaggi

Art. 21 - Modifiche

Art. 22 - Modalità di Consegna delle Pratiche

Art. 23 - Richiesta Delucidazioni su Pratica Elaborata

Art. 24 - Trattamento dei Dati

■ Sezione V ▶ Contatti

Art. 25 - Contatti

■ Sezione VI ▶ Sintesi Richiesta

Art. 26 - Sintesi Richiesta in 5 fasi

Presentazione

■ Dal 1986 Elaboriamo Conteggi del Lavoro.

■ Per il nostro lavoro utilizziamo una Struttura Tecnica all'avanguardia: Banca Dati del Lavoro, Software, Biblioteca del Lavoro di oltre 200 testi e una grande passione per questo lavoro.

■ I Servizi offerti da www.conteggilavoro.it sono realizzati senza utilizzare praticanti o sfruttamento del lavoro; ma il lavoro viene svolto direttamente dai responsabili di www.conteggilavoro.it: Segr. Carmine Pagnozzi e Rag. Maria Celentano fin dal 1986.

■ Inoltre, grazie al contributo professionale dei nostri Committenti (Giuristi del Lavoro), che da decenni ci onorano della loro committenza, abbiamo maturato una grande esperienza che ci consente di offrire un Servizio di Elaborazione Dati altamente qualificato per la quantificazione ed il calcolo dei crediti derivanti da controversie di lavoro.

■ I criteri adottati da www.conteggilavoro.it, per Elaborare i Conteggi del Lavoro sono quelli dettati dalla Scienza dell'Amministrazione del Personale; di conseguenza, per poter leggere, come per chi elabora i conteggi, è necessario conoscere tali criteri.

Raccomandazione: chi non apprezza la ns. Offerta e le Regole Operative desista. Chi è interessato ad instaurare una collaborazione basata sulla reciproca empatia è il benvenuto!

Segr. Carmine Pagnozzi

Rag. Maria Celentano

■ Sezione I ▶ Presentazione

Art. 1- Chi siamo

Segr. Carmine Pagnozzi e Rag. Maria Celentano;

Dal 1986 Elaboriamo Conteggi del Lavoro del Settore Pubblico e Privato per Professionisti del Lavoro e Sindacati.

Per maggiori dettagli visita il nostro sito e/o [clicca](#)  [CHI SIAMO](#)

Art. 2 - Servizi di ns. Competenza

Elaboriamo Conteggi del Lavoro del Settore Privato e Pubblico (circa 800 Settori contrattuali), Rivalutazione ed Interessi Legali, Sviluppo Buste Paga x Colf & Badanti, Provvidenze, Sviluppo siti Web Assistenza, Modulistica, Ricerche.

Per maggiori dettagli visita il nostro sito e/o [clicca](#)  [SERVIZI](#)

Art. 3 - A chi è rivolta l'offerta

L'Offerta è rivolta esclusivamente ad: Avvocati, Commercialisti, Consulenti del Lavoro, Ragionieri, Periti Tecnici e Sindacati. Per ragioni tecniche e giuridiche non elaboriamo Conteggi ai Privati, Aziende e Lavoratori.

Art. 4 - Forma Operativa

La forma operativa è quella della Collaborazione Occasionale senza alcun vincolo di subordinazione con il Committente richiedente il conteggio da elaborare. Le valutazioni ed interpretazioni del rapporto di lavoro lo dovrà fornire il Committente, nel rispetto della Legge 46/2007.

Art. 5 - Reperibilità Operativa

Garantiamo il Servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per 365 giorni l'anno.

Art. 6 - Tariffe "chiare come l'acqua"

In base agli anni/frazioni da elaborare (... usi pratici (a. civile o comune [...] si estende dal 1° gennaio al 31 dicembre

Per visionare le Tariffe visita il nostro sito e/o [clicca](#)  [Tariffe](#)

a) Il compenso richiesto è inferiore al quello di un lavoratore dipendente. In più, sopportiamo le spese di una Struttura Tecnica altamente professionale (Hardware, Software, Banche Dati, Manualistica ecc);

b) Il criterio adottato è per ogni anno/frazione da elaborare secondo il "calendario comune" (da Gennaio a Dicembre);

c) I **costi del servizio** variano in ragione delle specifiche richieste: per ciascuna Pratica inoltrata, elaboriamo un preventivo considerando il tempo necessario per lo sviluppo dei conteggi e la predisposizione della documentazione a supporto del calcolo (relazione tecnica del conteggio, copia integrale del CCNL di riferimento).

d) Le Tariffe si intendono al Netto a Pagare.

Art. 7 - Calcoli no Standard

Le Tariffe potrebbero variare per elaborazioni che necessitano, per il loro sviluppo, di modelli matematici **non standard** in quanto soggette a più variabili e per calcoli particolari:

1. In base al Settore Contrattuale; in quanto, ogni Settore, come anche ogni Rapporto di Lavoro, ha le proprie specificità e peculiarità e pertanto, i Tempi e Costi variano (vedere le diverse Aree);
2. **Voci Fisse standard** che analizziamo fino a 6 (Minimo, Contingenza, Scatti anzianità, Superminimo, EDR, 3° elemento). **Non standard**, dalla 7ma in poi magg. di € 5,00 per anno/frazione;
3. **Voci Variabili standard** che analizziamo fino a 6 (Straordinario fino a 3 tipi, Ferie, Permessi, 13ma, 14ma,). **Non standard**, dalla 7ma in poi magg. di € 5,00 per anno/frazione;
4. Orario di lavoro standard: sono consentiti max. 2 mutamenti dell'orario di lavoro durante tutto il rapporto di lavoro. **Non standard** dal 3° in poi: magg.ne di € 5,00 per ogni anno/frazione;
5. Analisi dell'orario di lavoro in base ad un calendario giornaliero (analisi giornaliera, settimanale e mensile delle ore lavorate): € 80,00 per anno/frazione;
6. Ricerca per mancanza del CCNL e Livello e Orario di lavoro, come richiesto nel Modulo d'Ordine, da applicare "Valutazione ed Interpretazione del rapporto di Lavoro" costo € 15,00;
7. Le Tariffe si intendono al netto a pagare.

Art. 8 - Preventivo

Il Committente, in base alle ns. **Tariffe**, con una semplice ed elementare operazione aritmetica, avendo nelle Sue mani tutta la documentazione della Pratica, può, **in completa autonomia**, valutare, in **Tempo reale** il **costo**.

Art. 9 - Modalità di Pagamento

Il Pagamento va effettuato **anticipatamente**, dopo aver ricevuto il Preventivo, a mezzo:

a) Bonifico (le coordinate saranno comunicate con il Preventivo);

b) Poste italiane **POSTEPAY**: presso tutti gli Uffici Postali, Ricevitoria *Sisal*, Tabaccherie convenzionate, ...

La **Ricevuta** per Prestazione Occasionale sarà intestata al Committente che ha richiesto il Servizio e consegnata con l'invio della Pratica elaborata .

■ Sezione II ▶ Documentazione Utile

Art. 10 - Biblioteca del Lavoro

- Il Committente che necessita di consultare il CCNL che intende far applicare, prima di compilare il Modulo d'Ordine, **può richiederci la copia di un CCNL**.
- Se non conosce quale CCNL far applicare, descrivendoci l'attività dell'Azienda provvederemo ad inviare copia integrale del CCNL applicabile.

Per maggiori dettagli visita il nostro sito e/o **clicca**  [BIBLIOTECA](#)

NB.: Tale Servizio è gratuito solo per i Committenti che nell'ultimo anno hanno richiesto un Conteggio.

Art. 11 - Dati Utili e Criteri adottati per l'Elaborazione

I Dati utili e Criteri adottati sono quelli dettati dalla Manualistica di Pratica del Lavoro di insigni Giuristi e Professionisti del Mondo del Lavoro.

IMPORTANTE: Le buste Paga rappresentano il prospetto nel quale sono esposti dati numerici o elementi vari in forma schematica e sintetica. A www.conteggilavoro.it bisogna comunicare, **per elaborare il Dovuto**, i dati tecnici (ccnl e livello da applicare, le ore lavorate: giornaliera, settimanali, ecc. come richiesto nei ns. Moduli d'Ordine).

Art. 12 - Criteri dettati dal Committente

Il Committente che, in base alle Sue esperienze ed esigenze, abbia la necessità di adottare criteri diversi da quelli sopra esposti, dovrà fornire le Sue Direttive al momento della richiesta del Preventivo (invio del Modulo d'Ordine). In tal modo si potrà analizzare la soluzione del caso specifico.

Art. 13 - Documentazione Utile per una elaborazione puntuale

- Modulo d'Ordine compilato al computer in tutte le sue parti;
- Le valutazioni ed interpretazioni del rapporto di lavoro del Professionista che richiede il servizio (Legge 46/2007);
- TUTTE le buste paga (per rapporto regolare) che vanno salvate in formato **.pdf** e ordinate per Mese ed Anno;
- Lettera di assunzione;
- Eventuali Accordi aziendali o regionali
- Ultimo Modello CUD

Art. 14 - Richiesta CCNL

Forniamo ai ns. Committenti Copia integrale del CCNL per poter effettuare le Loro "Valutazioni ed interpretazioni del Rapporto di Lavoro" già prima di compilare il Modulo d'Ordine.

Il Modulo Richiesta è sul nostro sito e/o **clicca**  [Richiesta CCNL](#)

■ Sezione III ▶ Guida Pratica Richiesta

Art. 15 - Ogni Conteggio del Lavoro comprende

1. Relazione Tecnica (*se richiesta*) comprende le indicazioni aritmetiche-contrattuali adottate;
2. Storia Lavorativa
3. Riepilogo Generale del: Dovuto, Percepito e Differenze;
4. Differenze Paga Mensili di tutte le Voci esaminate e le Differenze salariali;
5. Calcolo del Trattamento di Fine Rapporto (T.F.R.);
6. Rivalutazione Crediti di Lavoro (*se richiesta*)
7. Copia integrale del CCNL in formato .doc di Word;
8. Sintesi Contrattuale in formato .doc di Word;
9. Spedizione Pratica a mezzo E-Mail in formato PDF.

Art. 16 - Esempio di Pratica Elaborata

Visiona un Esempio di Pratica già elaborata sul nostro sito e/o **clicca**  [Pratica Elaborata](#)

Art. 17 - Modulo d'Ordine

Se le nostre "**Tariffe**" e "**Regolamento Operativo**" sono di Suo apprezzamento può procedere alla compilazione del **Modulo d'Ordine** del Servizio di Suo interesse.

Per ogni Servizio abbiamo predisposto uno specifico Modulo d'Ordine dove vengono richiesti tutti i dati utili per elaborare il conteggio sono pubblicati sul nostro sito e/o **clicca**  www.conteggilavoro.it

■ Sezione III ▶ Moduli Richiesta

Art. 18 - Moduli Richiesta Servizi

 Scarica modulo	Elenco dei Servizi Per ogni Servizio è stato predisposto, secondo la Scienza dell'Amministrazione del Personale, uno specifico Modulo d'Ordine dei Dati Utili.
info ▶	Se non conosce il CCNL e Livello da farci applicare? clicca  Descrivici l'Attività dell'azienda
	Modulo d'Ordine x Rapporto Irregolare
	Modulo d'Ordine x Rapporto Regolare
	Modulo d'Ordine x CCNL Domestici

	Modulo x Portieri-Custodi
	Conteggio x Agenti e Rappresentanti
	Calcolo Assegno Nucleo Familiare
	Calcolo Omessa Contribuzione (Totale o Parziale)
	Verifica Buste Paga / Richiesta generica
	Calcolo del solo TFR / TFS
	Calcolo TFR del Fondo Garanzia INPS
	Calcolo Indennità Malattia
	Calcolo Indennità Infortunio
	Calcolo Indennità Maternità
	Verifica Integrazione Salariale (CIGO-CIGS)
	Calcolo Rivalutazione Monetaria ed Interessi Legali
	Lordizzazione del Percepito
	Calcolo Provvidenze (Accompagnamento, Assegno Sociale, ecc.)
	Calcolo Arretrati Rendita INAIL
	Calcolo Pensione di Guerra
	Devalutazione
	Foglio uso Legale
	Come compilare il Modulo

Art. 19 - Tempi di Consegna

- a) I tempi variano da **1 a 3 giorni lavorativi** dalla ricezione della Copia di avvenuto Pagamento;
b) Per Elaborazioni in **Tempo reale** (urgentissime) si applica una maggiorazione del 15%.

Art. 20 - Vantaggi

Mettiamo a Vs. disposizione: una Struttura Tecnica all'avanguardia ed una Esperienza maturata dal 1986 ad oggi.

Art. 21 - Le Modifiche sono gratuite

Le modifiche sono gratuite, con l'esclusione per il cambio di: CCNL, Livello, date di inizio o fine rapporto e date di inizio e fine calcolo. Per queste richieste sarà nuovamente conteggiata la Pratica.

Art. 22 - Modalità di Consegna delle Pratiche

Le Pratiche elaborate da www.conteggilavoro.it vengono consegnate in formato elettronico all'indirizzo e-mail del Committente.

Art. 23 - Richiesta Delucidazioni sulla Pratica Elaborata

Il soggetto titolato a fare tale richiesta è solo il Professionista che ha richiesto il Conteggio e solo a mezzo E-mail, Fax o Posta. Non accogliamo richieste e/o forniamo delucidazioni telefonicamente.

Art. 24 - Trattamento dei Dati (vedere Privacy sul ns. sito www.conteggilavoro.it).

Legge sulla Privacy: garantiamo al Committente obbligo di riservatezza nei confronti di terze persone.
Responsabile dei dati: Segr. Carmine Pagnozzi – Responsabile del sito: www.conteggilavoro.it

■ Sezione IV ▶ Contatti

Art. 25 - Contatti

Telefono: 081 55.20.240

Fax: 081 55.20.240

Cellulare: 338 35.53.391

E-mail: carminespagnozzi@alice.it – info@conteggilavoro.it

Sito: www.conteggilavoro.it

■ Sezione V ▶ Sintesi Richiesta

Art. 26 - Sintesi Richiesta in 5 fasi:

1	Sul nostro sito www.conteggilavoro.it abbiamo predisposto, per ogni servizio, uno specifico Modulo d'Ordine: - Clicca sul Modulo d'Ordine del servizio di Suo interesse e <u>salva con nome</u> sul Suo computer; - Compilare il Modulo, solo al computer, allegare la documentazione richiesta ed inviare a: info@conteggilavoro.it
2	Riceverà il Preventivo con le modalità di pagamento.
3	Elaborazione della Pratica: per accettazione del Preventivo dovrà anticipare copia di avvenuto pagamento con l'indicazione del Committente ed il nome della Pratica da elaborare.
4	Tempo di Consegna: da 1 a 3 giorni lavorativi dalla data di ricezione della copia di avvenuto pagamento. L'elaborato sarà inviato <u>in formato elettronico</u> .
5	Le <u>modifiche sono gratuite</u> , con l'esclusione per il cambio di: CCNL, Livello, date di inizio o fine rapporto e date di inizio e fine calcolo. Per queste richieste sarà nuovamente conteggiata la Pratica.

Siamo a Vostra completa disposizione per rispondere a **tutti i Vostri Quesiti**; solo a mezzo: **E-mail** e/o **Posta**.

www.conteggilavoro.it - E-mail: info@conteggilavoro.it - ☎ 081 55.20.240 - Cell 338 35.53.391 - Fax 081 55.20.240

RECAPITO POSTALE: CARMINE PAGNOZZI Via S. Giovanni Maggiore Pignatelli, 34 – 80134 – NAPOLI

Versione 07.01.2016