



Guida Pratica ai Servizi

Siamo operativi dal 1986 e dal 08/03/2000 registrati *on-line* con il sito: www.conteggilavoro.it

Versione 2.0 - Aggiornata il 14 gennaio 2008



1. PRESENTAZIONE

Chi siamo?

Dove siamo?

Cosa facciamo?

Contatti

Struttura Tecnica

Area Documentazione

Area Conteggi di Lavoro

Area Conteggi di Previdenza

Area Conteggi di Rivalutazione ed Interessi Legali

Area Modelli di Verbali: Verbali di Accordo, Verbali di Mancato Accordo, Verbali di Assenza e Fallimenti

Tariffe

Vantaggi e Comodità

2. REGOLAMENTO OPERATIVO

Art. 1 – Cosa facciamo ?

Art. 2 - Quali Contratti Collettivi di Lavoro (CCNL) trattiamo?

Art. 3 - A chi è rivolta l'Offerta di Collaborazione ?

Art. 4 - Forma Operativa

Art. 5 - Tipo di Compenso

Art. 6 - Come chiedere un Preventivo

Art. 7 - Tempo di Consegna

Art. 8 - Quali Prestazioni comprendono le Tariffe Base

Art. 9 - Com'è Strutturato un Conteggio Elaborato da www.conteggilavoro.it

Art. 10 - Quali Dati sono Utili per Chiedere un Conteggio?

Art. 11 - Come può Inviarci la Sua Documentazione utile ?

Art. 12 - Come può Ricevere la Pratica Elaborata da noi ?

Art. 13 - Modalità di Pagamento

Art. 14 - Soddisfatti o Rimborsati

Art. 15 - Come Richiedere Informazioni e Delucidazioni ?

Art. 16 - Modifiche

Art. 17 - Dati personali

1. PRESENTAZIONE

1.1 CHI SIAMO

vai SU



Carmine Pagnozzi

Responsabile di www.conteggilavoro.it

Carmine Pagnozzi nato a Pannarano (BN) il 10/10/49

Titoli di Studio ed esperienze:

- **Diploma di Segretario di Amministrazione 48/60;**
- Ho svolto i **2 anni di praticantato** utili per sostenere l'esame per l'abilitazione alla professione di Consulente del Lavoro;

- **Attestato Corso in Consulenza del Lavoro** rilasciato dall'IFOA Istituto Formazione Operatori Aziendali - Centro di Formazione e Servizi delle Camere di Commercio dell'Emilia Romagna.

Inoltre, vanta una lunga e consolidata esperienza, maturata con grande passione, prima in campo politico (anni '70 e '80) e, poi, in campo sindacale come Addetto ai Conteggi del Lavoro nell'Ufficio Vertenze della Filcams-CGIL di Napoli.

Oggi, ho acquisito una esperienza di altissimo livello che, nei Settori di competenza, sono in grado di **elaborare Conteggi puntuali, completi, dettagliati e facili da leggere sia del Settore Privato che Pubblico.**



Ragioniera Maria Celentano

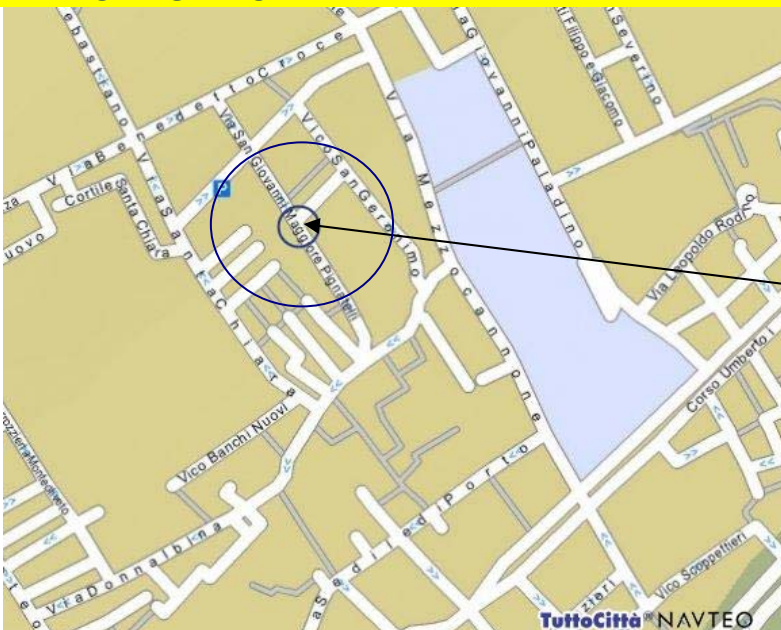
Maria Celentano nata a Vico Equense (NA) il 14/03/1965.

Titolo di Studio ed esperienze:

- Diploma di Ragioneria 44/60;
- Responsabile di Segreteria c/o un noto Studio Legale del Foro di Napoli dal 1986.
- Coniuge del Pagnozzi

1.2 DOVE SIAMO

vai SU



Sede e Abitazione (SOLO PER APPUNTAMENTO):
Via S. Giovanni Maggiore Pignatelli, 34
80134 – NAPOLI

Telefono: 081 55.20.240

Fax: 081 55.20.240

Cellulare: 338 35.53.391

Sito: www.conteggilavoro.it

E-mail: info@conteggilavoro.it


1.3 CONTATTI

vai SU

Carmine Pagnozzi - Sede e Abitazione (SI RICEVE SOLO PER APPUNTAMENTO):


Via S. Giovanni Maggiore Pignatelli, 34 - 80134 - NAPOLI

 **Telefono:** 081 55.20.240

 **Fax:** 081 55.20.240

 **Cellulare:** 338 35.53.391

 **Sito:** www.conteggilavoro.it

 **E-mail:** info@conteggilavoro.it

1.4 TRUTTURA TECNICA



Il nostro **Centro di Elaborazione**, di ultima generazione, è dotato delle più avanzate e sofisticate attrezzature: Software (Banche Dati, Programmi per Conteggi, Manualista di Pratica del lavoro, ecc.).

Inoltre, la nostra Struttura Organizzativa è molto flessibile, potente ed economica in grado di offrirLe Servizi altamente professionali.

Per questo motivo abbiamo investito nei migliori prodotti esistenti sul mercato. Infatti, questi, sono utilizzati da diversi Enti Previdenziali come l'INPS ed Associazioni Sindacali.

Inoltre, tali Opere si avvalgono di un'autorevole **Comitato Scientifico** composto da personalità del **mondo accademico**.

Pertanto, siamo certi che apprezzerete la nostra politica di investire nei migliori prodotti per offrirLe Servizi Puntuali, Completi e Facili da Leggere, il tutto è finalizzato al miglior esito della Sua Vertenza di Lavoro.

Obiettivo

L'obiettivo è creare una continuità d'azione tra lo Studio del Committente e www.conteggilavoro.it.

Quali sono i vantaggi?

Vi garantiamo una collaborazione che si aggiorna costantemente, flessibile e supportata dalla migliore Struttura Tecnica presente sul mercato per consentirLe reali miglioramenti in termini di costi, efficienza e qualità.

1.5- AREA BIBLIOTECA



La ns. **Biblioteca** è anche la **Vostra**:

- 1) Il Committente che chiede un Conteggio può ricevere la documentazione utile gratuitamente;
- 2) La Copia del documento (CCNL o altro) è inviata a mezzo E-mail gratuitamente;
- 3) La Copia del documento (CCNL o altro) è a pagamento se stampata su carta (Vedesi Tariffe);
- 4) La richiesta della Copia gratuita deve essere fatta al momento della richiesta del Conteggio e non successivamente;
- 5) Forniamo Copie integrali di: CCNL, Leggi, Circolari, Ecc. a Mezzo E-mail al costo di Euro 7,00.

Sul ns. sito www.conteggilavoro.it è presente il Modulo per Richiesta Copia integrale CCNL, Leggi, Circolari ecc. (da stampare, compilare ed inviare a mezzo Fax al n. 081 55.20.240).

1.6- AREA MODELLI



Sul ns. Sito www.conteggilavoro.it sono scaricabili gratuitamente Modelli di:

1. Verbali di Accordo
2. Verbali di Mancato Accordo
3. Verbali di Assenza
4. Fallimenti

NB: Tali Modelli si possono salvare in formato doc. di Word sul Vostro computer.

1.7- AREA MODULI RICHIESTA - Vedi elenco sul Sito: www.conteggilavoro.it



Per ottenere un Conteggio giusto è necessario fornire dati certi, completi e chiari. Per tale ragione abbiamo predisposto una serie di Moduli per la raccolta di dati utili.

I Moduli si possono scaricare dal ns. sito www.conteggilavoro.it oppure richiederli al n. di Fax 081 55.20.240.

1. **Moduli - Conteggio del Lavoro:** (Modulo on-line e Moduli stampabili ed inviabili a mezzo Fax)
2. **Moduli - Conteggi di Previdenza:** (Pensione di invalidità, Indennità di Accompagnamento, ecc.)
3. **Moduli - Conteggi Rivalutazione ed Interessi Legali:** (Modulo on-line e Moduli stampabili ed inviabili a mezzo Fax)

1.8 TARIFFE 2008



TARIFFE BASE. Le Tariffe potrebbero variare solo nel caso di elaborazioni che necessitano, per il loro sviluppo, di modelli matematici non standards in quanto soggette a più variabili. **Elenco di Conteggi non standards:**

- Analisi dell'orario di lavoro da foglio di presenza su base giornaliero con calcolo per 365 giorni all'anno;
- Calcolo specifico del periodo di Maternità, Malattia, Infortunio, CIG, Apprendistato, et eventuale.

1. TARIFFE* Area "A" CONTEGGI DEL LAVORO:

(L'Area "A" riguarda quasi la totalità dei 742 Settori Contrattuali che trattiamo)

| 1.1 Differenze Retributive + T.F.R. | | 1.2. Calcolo del T.F.R. Contrattuale | |
|-------------------------------------|----------|--------------------------------------|----------|
| Fino a 3 anni solari*: | € 50,00 | Fino a 5 anni solari: | € 20,00 |
| da 4 a 5 anni solari: | € 70,00 | da 5 a 10 anni solari: | € 60,00 |
| da 6 a 10 anni solari: | € 110,00 | oltre 10 anni solari: | € 100,00 |
| da 11 a 30 anni solari: | € 140,00 | | |

| 1.3. Calcolo T.F.R. in base al Percepito da Buste Paga | | |
|---|---|--------|
| Fino a 3 anni solari: | € | 50,00 |
| da 4 a 5 anni solari: | € | 70,00 |
| da 6 a 10 anni solari: | € | 110,00 |
| da 11 a 30 anni solari: | € | 140,00 |

2. TARIFFE* Area "B" CONTEGGII LAVORO:

| | |
|---|--|
| CCNL: Edili, Trasporti, Vigilanza privata e Scuole private: | fino a 5 anni* €70,00 e dal 6° anno € 12,00/anno |
|---|--|

3. TARIFFE* Area "C" CONTEGGII LAVORO:

| | |
|---|---|
| CCNL: Pubblico Impiego, Credito, Poste, Portieri, Giornalisti, Agricoltura, Marittimi, Autoferrotranvieri, Agenti e Rappresentanti: | Da verificare di volta in volta (seguirà Preventivo gratuito) |
|---|---|

4. TARIFFE* di Altri tipi di Conteggi:

| | |
|---|---|
| → Pensioni di Invalidità, Indennità di Accompagnamento, Ecc.. | fino a 5 anni* €35,00 e dal 6° anno € 5,00/anno |
| → Calcolo Contributi a carico del Lavoratore e Datore di lavoro: | fino a 5 anni* €50,00 e dal 6° anno € 8,00/anno |
| → Calcolo Rendita Vitalizia INAIL: | fino a 5 anni* €50,00 e dal 6° anno € 7,00/anno |
| → Calcolo Arretrati Assegno Nucleo Familiare: | fino a 5 anni* €50,00 e dal 6° anno € 7,00/anno |
| → Calcolo T.F.R. del fondo di Garanzia: | fino a 5 anni* €50,00 e dal 6° anno € 7,00/anno |
| → Rivalutazione ed Interessi Legali per intero periodo: 35,00 → Per Importi da spalmare €5,00/anno e min. €35,00 | |

* Esempio di calcolo del numero degli anni utili per definire il costo del Conteggio:

assunzione 01/02/2003 licenziato 31/05/2006, relativamente alla definizione costo del Conteggio da noi effettuato, tale intervallo rappresenta nr. 4 anni di elaborazione (anno 2003, 2004, 2005, 2006).

TARIFFE EXTRA - Servizi Complementari Tariffe

→ Area "D" Spese di Segreteria

| | |
|---|--|
| d1. Spedizione a mezzo Posta: a Mezzo Posta Prioritaria min. € 5,00; Posta Celere € 15,00 | |
|---|--|

→ Area "E" Ritiro/Consegna. Nel caso di Ritiro/Consegna presso nostro o Suo Studio, in tale caso spettano le seguenti indennità:

| Ritiro/Consegna Pratica c/o il ns. Studio | |
|--|-----------|
| e1. Quota fissa per reperibilità | € 15,00 |
| e2. Tariffa oraria Vacatione (il Tempo decorre dall'ora fissata per l'appuntamento) | € 15,00/h |
| Ritiro/Consegna c/o lo Studio del Committente | |
| e3. Quota fissa richiesta | € 15,00 |
| e4. Tariffa oraria Vacatione + Tempo di Andata e Ritorno | € 15,00/h |
| e5. Rimborso spese di viaggio Taxi | |

→ Area "F" Richiesta di Documenti

| | |
|--|--------------------|
| f1. Copia di Leggi, CCNL, circolari ecc. integrali invio a mezzo E-Mail in formato doc. di Word | € 7,00 |
| f2. Copia di Leggi, CCNL, circolari ecc. integrali stampa su carta ed invio a mezzo Posta Prioritaria | € 20,00+spedizione |

→ Area "G" Richieste di Elaborazioni particolarmente urgenti: Maggiorazioni che vanno dal 15% al 50%

→ Area "H" Prestazione di concetto

| | |
|--|----------------------------|
| h1. Consultazione, con esame e definizione della pratica con o senza seguito: | min. € 15,00 |
| h5. Relazione Tecnica delle inadempienze: | min. € 25,00 max. € 120,00 |

* Le Tariffe si intendono al Netto a pagare

1.9 - VANTAGGI E COMODITÀ



L'EVOLUZIONE NEI CONTEGGI

Prima c'era la calcolatrice e si **copiavano** su un foglio gli importi ed inoltre si doveva andare a **consegnare e ritirare** la Pratica. **Oggi** il vecchio modello di organizzazione è da considerarsi decisamente obsoleto.

Con l'invenzione del Computer e di Internet l'elaborazione è di tipo tipografico, più precisa e veloce ed in particolare **non c'è più bisogno di recarsi a consegnare-ritirare** la Pratica; in quanto, si può inviare e ricevere la Pratica stando comodamente seduti al proprio Computer; con una notevole riduzione dei costi, per rispondere al meglio alle giuste aspettative dei Professionisti. Questo si traduce nel nostro slogan "**Il Centro di Elaborazione sulla Sua scrivania**".

I VANTAGGI

Sinteticamente elenchiamo i vantaggi della nostra offerta di ultima generazione e dalle avanzatissime dotazioni:

- elevatissima qualità del Servizio
- costi fra i più bassi d'Italia
- tempi di realizzo definiti e certi
- garanzia soddisfatti o rimborsati
- grandissimo risparmio di tempo perfino per gli stessi Operatori di Conteggi, che non devono più "sprecare" il loro preziosissimo tempo in una mera operazione meccanica quale l'inserimento di dati ed elaborazione, una operazione che **www.conteggilavoro.it** espleta meglio e a costi di molto inferiori ai loro!!!

PERCHE' ELABORARE I CONTEGGI DA NOI CONVIENE?

Perché non Avete:

- ◆ nessun investimento da fare
- ◆ né contributi né leasing da pagare
- ◆ bisogno di specialisti
- ◆ bisogno di macchinari
- ◆ bisogno di Banche Dati e Programmi
- ◆ bisogno di grandi spazi edilizi
- ◆ bisogno di aggiornamenti

Perché non Dovete:

- ◆ rivolgerVi ad un altro professionista
- ◆ rielaborare i Conteggi che sbagliate
- ◆ avere personale esperto alle vostre dipendenze

Perché noi Vi Facciamo:

- ◆ risparmiare
- ◆ guadagnare "senza lavorare"
- ◆ avere qualche pensiero in meno

Perché noi Vi Forniamo:

- ◆ elaborazioni puntuali, complete, dettagliate e facili da leggere
- ◆ quanto ordinatoci direttamente alla Vostra Sede

Perché noi Vi diamo la Certezza:

- ◆ di quanto spendete
- ◆ di quanto ricavate
- ◆ di quanto guadagnate
- ◆ di quando consegnate
- ◆ di assoluta riservatezza dei Vs. Clienti

Perché noi Vi diamo la Certezza:

- ◆ di avere più tempo da dedicare alla Vostra Professione
- ◆ di avere un rapporto chiaro e regolamentato
- ◆ di assentarVi dal posto di lavoro
- ◆ di non sbagliare e/o sbagliare meno

Perché lavorare con noi:

- ◆ è facilissimo
- ◆ è assistito da norme facili e collaudate
- ◆ è guidato da una efficiente modulistica "ad hoc"

2. REGOLAMENTO OPERATIVO



Art. 1 – Cosa facciamo?

Offriamo i seguenti Servizi a Distanza:

1. Conteggi per Vertenze Lavoro (Privato e Pubblico Impiego);
2. Conteggi per riconoscimento Rivalutazione ed Interessi Legali;
3. Conteggi per Provvidenze: Pensione di invalidità, Assegno di Assistenza, Assegno di Accompagnamento, ecc.;
4. Forniamo copie di CCNL, Leggi, Circolari, ecc..

Art. 2 - Quali Contratti Collettivi di Lavoro (CCNL) trattiamo?

Copriamo la Contrattazione Collettiva Nazionale vigente e previgente di circa 800 settori per circa 4.000 contratti:

- **Tutto il Settore Privato:** CCNL firmati dai Sindacati Confederali ed Autonomi;
- **Settore Pubblico:** Dirigenti, Enti Pubblici non economici, Enti Locali, Forze Armate, Ministeri, Provincia, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Regione, Sanità, Scuola, Università, ecc.

Art. 3 – A chi è rivolta l'Offerta di Collaborazione?

L'Offerta è rivolta solo ad Avvocati, Consulenti del Lavoro, Commercialisti, Ragionieri e Periti Tecnici.

Art. 4 – Forma Operativa

Operiamo con la forma della "Prestazione Occasionale non soggetta ad IVA.

FONTE: La Prestazione Occasionale di cui all'art. 67, lett. L) del D.P.R. 917/86; esclusa da Iva ai sensi art. 5 D.P.R. 633/72 e successive modificazioni e Ritenuta d'Acconto del 20%.

Tale forma operativa consente ai ns. Committenti di potersi avvalere di una collaborazione flessibile, meticolosa ed economica. Siamo disponibili anche ad operare in altre forme operative di comune accordo.

Art. 5 - Tipo di Compenso

Il compenso richiesto è in base alla complessità, all'urgenza nonché al luogo ed al tempo. Le Tariffe si intendono al Netto.

Esempio per un Rapporto di **5 anni** costo globale:

Totale Netto a pagare: € **70,00**

Art. 6 – Preventivo

Per ricevere il Preventivo gratuito e senza impegno occorre inviare tutta la documentazione in fotocopia ed i Dati dovranno essere definitivi. La documentazione inviata, in ogni caso, non sarà restituita.

Art. 7 - Tempo di Realizzo

Il Tempo* che impieghiamo per l'Elaborazione e la Consegna è il seguente:

- Area "A1" per Rapporti Irregolari (fatta eccezione per i CCNL dell'Area "B" e "C"): 12/24 ore
- Area "A2" (Rapporti Regolari con Buste Paga) (fatta eccezione per i CCNL dell'Area "B" e "C"): .. 12/36 ore
- Area "B" (Vigilanza privata, Edili in "nero", Farmacia e Dirigenti):..... 24/36 ore
- Area "C" CCNL: Pubblici, Credito, Poste, Giornalisti, Agricoltura, Marittimi, Autoferrotranviari.... 3/15 Giorni
- Conteggi Rivalutazione ed Interessi Legali: 12/24 ore
- Conteggi Provvidenze e Previdenza: 12/24 ore

* Tempi con invio a mezzo E-Mail; per invio a mezzo **Posta Prioritaria** + 24ore

Art. 8 - Quali Prestazioni comprendono le Tariffe Base

Le **TARIFFE BASE** comprendono le seguenti Prestazioni:

- a) Scrivere ed Inviare il Preventivo a mezzo Fax o E-Mail
- b) Studio del CCNL da applicare;
- c) Preparazione delle indicazioni aritmetiche-contrattuali;
- d) Impostazione delle operazioni da far eseguire al Programma;
- e) Inserimento dei dati forniti dal Committente;
- f) Controllo dei dati;
- g) Rivalutazione ed Interessi Legali (a richiesta);
- h) Spedizione del Conteggio Copia dell'ultimo CCNL di riferimento in formato doc. in Word a mezzo E-Mail;
- i) Spese Tecniche;
- j) Aggiornamento professionale;

→ Sono esclusi i seguenti Servizi:

- l) **La Certificazione del Conteggio**, in quanto quello che si paga non è la Parcella ad un Professionista; ma bensì un modesto compenso ad uno Esperto con oltre 22 anni di esperienza nel Settore;
- m) **Ritiro/Consegna** c/o ns. o Vostra Sede: **Vedere** Maggiorazione Area "E" delle Tariffe
- n) **Spedizione** a mezzo Posta è a pagamento.

Art. 9 – Com'è Strutturato un Conteggio Elaborato da www.conteggilavoro.it ?

Ogni Conteggio del Lavoro è strutturato nel seguente modo:

| | |
|---|----------------------------------|
| ● Storia Lavorativa | COMPRESO NEL COSTO DELLA PRATICA |
| ● Riepilogo Generale del Dovuto, Percepito e Differenze | COMPRESO NEL COSTO DELLA PRATICA |
| ● Analitica Mensile delle Differenze Salariali | COMPRESO NEL COSTO DELLA PRATICA |
| ● Riepilogo Generale delle Voci esaminate | COMPRESO NEL COSTO DELLA PRATICA |
| ● Calcolo del Trattamento di Fine Rapporto | COMPRESO NEL COSTO DELLA PRATICA |
| ● Rivalutazione ed Interessi Legali sulle Differenze | COMPRESO NEL COSTO DELLA PRATICA |
| ● Copia CCNL in formato doc di Word a mezzo E-Mail | COMPRESO NEL COSTO DELLA PRATICA |
| ● Spedizione a mezzo E-Mail in formato PDF | COMPRESO NEL COSTO DELLA PRATICA |
| ● Spedizione a mezzo Posta Prioritaria | + spese di Spedizione |

Art. 10 - Quali Dati sono Utili per Chiedere un Conteggio?

Per chiedere un Conteggio Tecnicamente corretto è necessario fornire dati certi, completi, chiari e definitivi.

Per tale ragione abbiamo predisposto una serie di Moduli per la raccolta dei dati utili al fine di avere un conteggio preciso.

Moduli per Conteggio del Lavoro: Vedi elenco sul Sito: www.conteggilavoro.it

Moduli per Conteggi di Previdenza: Vedi elenco sul Sito: www.conteggilavoro.it

I Moduli si possono scaricare dal ns. sito www.conteggilavoro.it oppure richiederli al n. di Fax **081 55.20.240**.

N.B.: Il soggetto che può comunicare i dati ed ogni informazione oppure chiedere delucidazioni in merito ad una certa Pratica a www.conteggilavoro.it : è solo ed esclusivamente il Committente.

Art. 11 - Come può Inviarci la Sua Documentazione utile ?

Esistono 3 ipotesi:

1. **Ipotesi** - Invio della Documentazione a mezzo: **E-mail, Fax o Posta – Ipotesi Tariffa Base.**
2. **Ipotesi *** - Consegna c/o il nostro Studio: **Vedere Maggiorazione Area "E" delle Tariffe**
3. **Ipotesi *** - Ritiro c/o il Vostro Studio: **Vedere Maggiorazione Area "E" delle Tariffe**

* mettere a Sua disposizione del Personale costa e pertanto, si consiglia l'**Ipotesi n. 1**.

Art. 12 – Come può Ricevere la Pratica Elaborata da noi ?

Esistono 3 ipotesi:

1. **Ipotesi** - Riceve il Conteggio a mezzo: **E-mail, o Posta – Ipotesi Tariffa Base.**
 2. **Ipotesi *** - Ritira il Conteggio c/o il **nostro Studio: Vedere** Maggiorazione **Area “E” delle Tariffe**
 3. **Ipotesi *** - Consegna c/o il **Suo Studio: Vedere** Maggiorazione **Area “E” delle Tariffe**
- * mettere a Sua disposizione del Personale costa e pertanto, si consiglia l'**Ipotesi n. 1.**

Art. 13 - Modalità di Pagamento

Il Pagamento può avvenire:

a) a mezzo **Posteitaliane POSTEPAY** (al costo fisso di € 1,00): presso tutti gli Uffici Postali è disponibile il “Modulo di richiesta carta postepay”: con i dati che forniremo con l'invio del Preventivo;

b) a mezzo **Bonifico bancario**: con i dati che forniremo con l'invio del Preventivo;

NB.: L'Elaborazione della Pratica avverrà a pagamento avvenuto; per velocizzare l'elaborazione anticipare Copia di avvenuto Pagamento a mezzo **Fax al numero 081 55.20.240**. Il mancato pagamento comporta esplicita rinuncia alla Richiesta.

Art. 14 – Soddisfatti o Rimborsati

La nostra linea operativa mette sempre al primo posto gli interessi della propria Committenza. Pertanto, ritiene indispensabile tutelare i propri Clienti con la garanzia “Soddisfatti o Rimborsati”.

Su questa base, i Conteggi imprecisi dovuti a nostra colpa saranno rielaborati.

Nella eventualità che la rielaborazione non fosse per noi o per voi tecnicamente possibile, il Committente sarà rimborsato. La **garanzia “Soddisfatti o Rimborsati”** (una prassi consolidata negli oltre 20 anni di vita del nostro lavoro) non è un mera affermazione aleatoria o una asserzione propagandistica, ma è una procedura codificata, regolamentata e disciplinata dalle condizioni generali del nostro operato.

N.B.: Per aver diritto alla rielaborazione, il Committente deve:

a) Dimostrare che l'errore e/o gli errori siano dovuti solo ed esclusivamente a nostra colpa;

b) Comunicarlo, entro e non oltre 8 gg. dal ricevimento del Conteggio Elaborato;

c) Essersi attenuto a tutte le disposizioni, indicazioni e regole contenute nel presente sito, nonché a quanto stabilito nelle condizioni generali di collaborazione stabilite nella ns. “Guida Pratica ai Servizi” e da quanto indicato nei ns. Moduli 'Ordine.

Art. 15 - Come Richiedere Informazioni e Delucidazioni?

Vista la tematica che si tratta (**norme e numeri**), per ricevere una **Risposta precisa e rapida** alla Richiesta di Informazioni oppure Delucidazioni, mettiamo a Sua disposizione la seguente Struttura Tecnica:

1. **Fax** al n. **081 55.20.240**

2. **E-mail:** info@conteggilavoro.it

3. **Posta** indirizzata a **CARMINE PAGNOZZI Via S. Giovanni Maggiore Pignatelli, 34 – 80134 – NAPOLI**

N.B.: Il soggetto che può comunicare i dati ed ogni informazione oppure chiedere delucidazioni in merito ad una certa Pratica a www.conteggilavoro.it : è solo ed esclusivamente il Committente.

Con tutta la celerità del caso riceverete per iscritto le Informazione o Delucidazioni del caso.

RACCOMANDAZIONE: per le suddette ragioni e Privacy non forniamo informazioni telefonicamente.

Art. 16 - Modifiche

La Richiesta di Modifica, ad elaborazione conclusa, sono a pagamento e vanno dal 50% all'80% del costo della Pratica.

Art. 17 - Dati personali



I dati forniti verranno trattati nel pieno rispetto della disposizione del D.Lgs 196/2003. Vedere “**Privacy**” sul ns. sito.

Inviare ai Vostri Colleghi la ns. Guida Pratica ai Servizi

-----» **Ve ne saremo e ve ne saranno grati!** «-----

Conteggi giusti, completi, dettagliati e facili da leggere!

I CONTEGGI PIÙ GIUSTI D'ITALIA A TARIFFE PIÙ BASSE D'ITALIA

Il contenuto del Servizio di questo Sito è copyright di Carmine Pagnozzi. È vietata la riproduzione anche parziale.

Praticante C.d.L. Carmine Pagnozzi Tel./ Fax 081 5520240-Cell.338.3553391- mail: info@conteggilavoro.it